

オンライン英会話 予約システムご利用ガイド

ユーザー情報・その他編

【目次】

★ ユーザー情報 (p.3-10)

① 登録情報変更 (p.4-6)

② パスワード変更ページ (p.7)

③ 決済方法のご確認・ご変更 (p.8-9)

④ 家族シェア設定 (p.10)

★ ご利用ガイド (p.11)

★ お問い合わせ先 (p.12)

★ユーザー情報

トップ

予約する ▾

予約状況

ユーザー情報

ご利用ガイド

お問い合わせ

トップ

ユーザー情報

お名前	レッスン開始日	当月度レッスン	来月度レッスン
Online Taro	1日	英検合格サポート8回コース (8回/月)	英検合格サポート8回コース (8回/月) 4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

レッスン予約



[レッスン予約\[日付・条件\]](#)

[レッスン予約\[時間\]](#)

[レッスン予約状況](#)

ユーザー情報



① [登録情報変更](#)

② [パスワード変更](#)

[お気に入り一覧](#)

[レッスン履歴・評価](#)

③ [決済方法のご確認・ご変更](#)

④ [家族シェア設定](#)

①登録情報変更

- 氏名(姓・名)
- 氏名(ローマ字)
- 生年月日

登録情報

現在登録されている情報を編集できます。

生徒ID

5746

レッスン開始日

1日

氏名(姓名) 必須

オンライン タロウ

氏名ローマ字(姓名) 必須

Online Taro

生年月日 必須

2006 年 11 月 17 日

- メールアドレス
- 電話番号
- ログインID(半角英数字)
- スカイプID
- 郵便番号
- 住所(都道府県)

メールアドレス 必須

jpn@english-gna.net

電話番号 必須

09012345678

(例)09012345678

ログインID(半角英数字) 必須

egeg

SkypeID 必須

encgna-office

郵便番号 必須

000 - 0000

(例)123-4567

*海外在住の方は000-0000と入力して下さい。

都道府県 必須

兵庫県

・ご住所(市区町村以下)

・メールマガジン

(チェックいただきますと、弊社からのお知らせメールを随時発信いたします)

・メール通知設定

(「受け取る」にチェックを入れていただきますと、レッスン開始前に通知メールが届きます)

ご住所 **必須**

神戸市中央区

メールマガジン

受け取る

メール通知設定

「受け取る」にすると、レッスン開始前に通知メールが届きます。

受け取る

登録

< トップに戻る

②パスワード変更ページ

パスワード変更

現在のパスワード

パスワード(6文字以上の半角英数字)

パスワード確認 **新しく設定するパスワードを再入力ください**

③決済方法のご確認・ご変更

[トップ](#)[予約する ▾](#)[予約状況](#)[ユーザー情報](#)[ご利用ガイド](#)[お問い合わせ](#)

決済方法のご確認

現在登録されている決済方法	クレジット
クレジットカード情報	カード番号: 有効期限: カード名義:

[戻る](#)

コースの変更、お支払い方法の変更、休会、退会について

コースの変更、お支払い方法の変更、休会、退会をされる際は、以下が申請期限となっております。レッスン開始日は、ユーザー情報ページをご確認ください。

**コース変更、ご休会、ご退会などの
変更事項がある方は、
必ず記載の期日までに、
日本事務局までご連絡ください。**

レッスン開始日が毎月1日の方	毎月20日
レッスン開始日は毎月15日の方	毎月5日
自動口座振替の方	開始日にかかわらず毎月5日

③決済方法のご確認・ご変更(続き)

決済方法のご変更 ここでは、お支払い方法の変更・クレジットカードの変更登録手続きをしていただけます。

決済方法 **変更したいお支払い方法を選択** → クレジット

クレジットカード情報変更用フォーム
お支払いに使用されたいクレジットカードの情報をそれぞれご入力の上、登録してください。
(決済方法で「クレジット」を選択いただいた場合のみ。「口座振込」「口座振替」をお選びいただいた場合は、ここの表示はありません。)

カード番号*
ハイフンなし (例:1111222233334444)

セキュリティコード*
例:123

カード名義*
(例:YAMADATARO) 半角スペースなし

有効期限*
01 2022

お支払い方法*
一括払い

登録

戻る

最後に登録ボタンをクリック
変更内容は次回のお支払い時に反映されます。

④家族シェア設定

家族情報のご変更

家族設定オプションを選択されている方は、こちらのページでご家族様のプロフィールを入力いただくとご家族様がレッスンを受講できます。
家族設定オプションの申請は、運営事務局までご連絡ください。

ご家族は6人までご登録いただけます。

ご家族を登録される際は、ここをクリックしていただき、シェアされるご家族様の簡単なプロフィールを登録してください

1人目



2人目



3人目



4人目



5人目



6人目



登録

ご家族様を登録される際は、プロフィール登録とともに
日本事務局までご連絡ください。
(ご家族様のレッスン使用テキスト選定などのため)

★ご利用ガイド(ご一読ください)

トップ

予約する ▾

予約状況

ユーザー情報

ご利用ガイド

お問い合わせ

トップ

ユーザー情報

お名前

Online Taro

レッスン開始日

1日

当月度レッスン

英検合格サポート8回コース (8回/月)

来月度レッスン

英検合格サポート8回コース (8回/月)

4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

↑
レッスンご受講やご契約においての
ルールなどのご案内をしております

レッスン予約



[レッスン予約\[日付・条件\]](#)

[レッスン予約\[時間\]](#)

[レッスン予約状況](#)

ユーザー情報



[登録情報変更](#)

[パスワード変更](#)

[お気に入り一覧](#)

[レッスン履歴・評価](#)

[決済方法のご確認・ご変更](#)

[家族シェア設定](#)

[パスワードの変更](#)

★お問い合わせ先

- メールまたはお電話でのお問い合わせ

【日本事務局】

TEL: フリーコール0800-111-9987

Email: jpn@english-gna.net

営業日時: 月～土 9:00～18:00

HPからのお問合せ:

<https://www.english-gna.net/contact/>

>> レッスン使用テキストやご契約内容、お支払いに関するお問い合わせは、**日本事務局**までご連絡ください。

- ◆ Skypeでのお問い合わせ

【フィリピン事務局】

Skype ID: encgna-office

(日本時間 8:00～24:00、現地祝日除く)

>> 英語対応のみになります。基本的には、レッスン時のトラブル等があった際に対応する窓口です。

>> Skypeでフィリピン事務局へご連絡いただく際は、必ずご登録のお名前とログインIDをご入力・送信の上、ご連絡ください。