

オンライン英会話 予約システムご利用ガイド

ご予約画面ログイン～ご予約操作方法・予約状況確認編

【目次】

- ★ ご予約システム情報(p.3)
- ★ 会員様ログイン画面(p.4)
- ★ ご予約画面TOPでご覧いただける内容(p.5)
- ★ ご予約画面TOP表示(p.6)
- ★ レッスン予約操作(p.7-20)
 - ◆ レッスン予約方法①【時間検索】(p.8-10)
 - ◆ レッスン予約方法②【日付・条件検索】(p.11-14)
 - ◆ レッスン予約方法③【講師ページから予約】(p.15-20)
- ★ レッスン予約状況ページ(p.21-27)
 - ◆ レッスン予約状況ページ(p.22)
 - ◆ 機能①備考入力欄(p.23)
 - ◆ 機能②レッスン評価(p.24-27)
 - ◆ 機能③レッスンキャンセル(p.28)

★ご予約システム情報

① 会員様ログインページ

<https://encgna-online.com/students/login>

・こちらのURLをお使いのブラウザ上にて「お気に入り」登録ください。


② 会員様専用ログインID・パスワードを下記画面にてそれぞれご入力いただき、「ログイン」ボタンを押してください。

・ログインID・パスワードが分からない方は、日本事務局までお問合せください

ログインID変更はこちら→<https://encgna-online.com/students/mypage/profile>

パスワード変更はこちら→https://encgna-online.com/students/mypage/pass_change

★会員様ログイン画面

(受付月～土 9:00～18:00)
 0800-111-9987

会員様ログイン

ログインID

パスワード

ログイン

Copyright © ENC with GNA All Rights Reserved.

上記入力されているログインIDは例です。

★ご予約画面TOPでご覧いただける内容

- 上方6つのタブ(トップ・予約する・予約状況・ユーザー情報・ご利用ガイド・お問い合わせ)
- ユーザー情報(お名前・開始日・当月度レッスンコース回数・来月度レッスンコース回数)
- 「レッスン予約」関係ボタン収容欄(レッスン予約[日付・条件]・レッスン予約[時間]・レッスン予約状況)
- 「ユーザー情報」関係ボタン収容欄(登録情報変更等)
- トピックス(上方キャプチャー画面の下方に掲載)(日本事務局からの生徒様全体に対するの告知事項が随時投稿されますので、適宜ご確認ください)

★ご予約画面TOP表示

(受付月~土 9:00~18:00)
☎0800-111-9987

ログアウト

トップ

予約する ▼

予約状況

ユーザー情報

ご利用ガイド

お問い合わせ

トップ

開始日周期を
表示します
(1日か15日)

今月分のコース・月回数を
表示します

来月分のコース・月回数を
表示します

ユーザー情報

お名前
Online Taro

レッスン開始日
1日

当月度レッスン
英検合格サポート8回コース (8回/月)

来月度レッスン
英検合格サポート8回コース (8回/月)
4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

レッスン予約

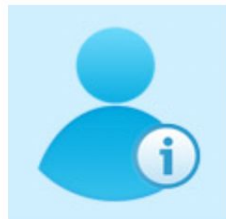


[レッスン予約\[日付・条件\]](#)

[レッスン予約\[時間\]](#)

[レッスン予約状況](#)

ユーザー情報



[登録情報変更](#)

[パスワード変更](#)

[お気に入り一覧](#)

[レッスン履歴・評価](#)

[決済方法のご確認・ご変更](#)

[家族シェア設定](#)

★レッスン予約操作

- ・予約画面TOPの上方左から2番目のタブ「予約する」ボタンをクリック

トップ	予約する ▼	予約状況	ユーザー情報	ご利用ガイド	お問い合わせ
-----	--------	------	--------	--------	--------

トップ

ユーザー情報			
お名前	レッスン開始日	当月度レッスン	来月度レッスン
Online Taro	1日	英検合格サポート8回コース (8回/月)	英検合格サポート8回コース (8回/月) 4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

もしくは予約画面TOP下方の「レッスン予約」パネルにて、ご希望のレッスン操作方法（時間検索か日付・条件検索）をクリック

- ・レッスン予約方法 ① 時間検索
- ② 日付・条件検索
- ③ 講師ページから検索

◆レッスン予約方法①

【時間検索】

レッスン予約[時間] いつもご受講される時間がお決まりの方にオススメ

検索

時間検索: ①レッスン希望時間を選択 → 16:30

表示コース: ②レッスン受講したいコースを選択 (複数コース受講の方のみ) → ☒ 英検合格サポート8回コース
☐ 4技能強化-英検合格特訓8回コース

③「検索」ボタンをクリック → 検索

「次の週へ」ボタンをクリックすると、次の週の講師の空き状況が確認できます。

ピンクで表示の日付は、フィリピンの祝日によりレッスン休講日としておりますので、ご予約いただけません。

「前の週へ」ボタンをクリックすると、前の週の講師の空き状況が確認できます。

<< 前の週へ 次の週へ >>

4/5(火)	4/6(水)	4/7(木)	4/8(金)	4/9(土) 休講日	4/10(日)	4/11(月)	4/12(火)
 Jimlet 予約可	 Jimlet 予約可	 Ivy 予約可	 Ivy 予約可	<div>④予約したい講師の下 の「予約可」ボタン をクリック</div>		 Ivy 予約可	 Ivy 予約可
							

レッスン予約を完了させよう！

① 予約したい受講コースを選択

(複数コースご受講の方のみ)

② ご家族がご受講される場合は、受講されるご家族のお名前を選択

(ご家族ではない主受講者がご受講される場合は、「---」のままでOK)

③ 「予約する」ボタンで、レッスン予約完了！！

The screenshot shows a lesson reservation interface. A modal dialog box titled "コースを選択してください" (Please select a course) is overlaid on the main interface. The dialog contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- A red instruction text: "予約したい受講コースを選択 (複数コースご受講の方のみ)".
- A "コース" (Course) dropdown menu with "英検合格サポート8回コース" (English Proficiency Test Qualification Support 8-session Course) selected.
- A "家族設定" (Family Setting) dropdown menu with "---" selected.
- A link: "ご家族のご登録は[こちら](#)から" (Register your family from [here](#)).
- Red instructional text: "ご家族が受講される場合はご家族のお名前を選択 (家族シェアサービスご利用の方のみ) 家族シェア登録がお済みでない場合は、「ご家族のご登録はこちらから」のボタンでご家族の情報を登録してください。"
- Two buttons: "閉じる" (Close) and "予約する" (Reserve). The "予約する" button is circled in red.

A red speech bubble with the text "クリックして完了!" (Click to complete!) points to the "予約する" button.

The background interface shows a calendar with dates 4/7(木), 4/8(金), and 4/10(日). Below the calendar are two lesson cards for "lvy." with "予約可" (Reservable) buttons.

◆レッスン予約方法②

【日付・条件検索】

レッスン予約[日付・条件] 受講希望日にレッスンできる、条件に合った講師を検索したい方にオススメ

検索

日付から検索する

日付から検索したい時は、下記希望の日にちを選択

3/29 (火)	3/30 (水)	3/31 (木)	4/1 (金)	4/2 (土)	4/3 (日)	4/4 (月)	4/5 (火)	4/6 (水)
	4/7 (木)	4/8 (金)	4/9 (土)	4/10 (日)	4/11 (月)			

黄色があなたが選択した日付です

次の週へ>>

休講日

次の週の日付を選択したい場合はここをクリック

さらに条件を指定して検索する

日付に加えて条件指定検索もできる！

講師名:

おすすめレベル: 年齢:

性別: ☒ 指定なし ☐ 男性 ☐ 女性

表示コース:

- ☒ 英検合格サポート8回コース
- ☒ 4技能強化-英検合格特訓8回コース

☒ 予約可能な講師のみ表示

☐ 日本語対応可能な講師のみ表示

↑クリックして検索すると、予約可能な枠を持つ講師のみが表示されます

クリックして検索すると、日本語対応可能講師が表示されます

検索

2022/04/11 (月)

2022/04/11 (月)

ページを進んでいくと、他の講師の空き状況も閲覧できます

▼ 朝のレッスン 09:00 ~ 13:00

ページを下にスクロールすると、午後以降の状況も確認いただけます。

時間帯	 Alex アレックス	 Cecel セセル	 Cecel-Premium セセル	 Daffodil ダフォディル	 Dianne ダイアン
09:00	他の方が予約済				他の方が予約済
09:30	他の方が予約済			予約可	予約可
10:00	他の方が予約済			予約可	予約可
10:30	予約可			予約可	予約可
11:00	他の方が予約済			予約可	予約可
11:30	他の方が予約済			予約可	他の方が予約済
12:00				予約可	
12:30					

予約したい
レッスン時間枠の「予約
可」ボタンをクリック

レッスン予約を完了させよう！

① 予約したい受講コースを選択

(複数コースご受講の方のみ)

② ご家族がご受講される場合は、受講されるご家族のお名前を選択

(ご家族ではない主受講者がご受講される場合は、「---」のままでOK)

③ 「予約する」ボタンで、レッスン予約完了！！

The screenshot shows a lesson reservation interface. A modal dialog box titled "コースを選択してください" (Please select a course) is overlaid on the main interface. The dialog contains two dropdown menus: "コース" (Course) with "英検合格サポート8回コース" (English Proficiency Exam Support 8-session Course) selected, and "家族設定" (Family Setting) with "---" selected. Below the dropdowns, there is a link "ご家族のご登録はこちらから" (Register your family from here) and a note: "ご家族が受講される場合はご家族のお名前を選択 (家族シェアサービスご利用の方のみ) 家族シェア登録がお済みでない場合は、「ご家族のご登録はこちらから」のボタンでご家族の情報を登録してください。" (If your family will be enrolled, select your family's name (only for those using the family share service). If you have not yet registered your family share, please use the button 'Register your family from here' to register your family's information.). At the bottom of the dialog are two buttons: "閉じる" (Close) and "予約する" (Reserve). The "予約する" button is circled in red. A red speech bubble points to the "予約する" button with the text "クリックして完了!" (Click to complete!). The background interface shows a calendar with dates 4/7(木), 4/8(金), and 4/10(日). Below the calendar are two profile cards for a user named "lvy." with a "予約可" (Reservable) button under each.

コースを選択してください

予約したい受講コースを選択 (複数コースご受講の方のみ)

コース

英検合格サポート8回コース

家族設定

ご家族のご登録は[こちら](#)から

ご家族が受講される場合はご家族のお名前を選択
(家族シェアサービスご利用の方のみ)
家族シェア登録がお済みでない場合は、
「ご家族のご登録はこちらから」のボタンで
ご家族の情報を登録してください。

閉じる 予約する

4/7(木) 4/8(金) 4/10(日)

lvy. lvy.

予約可 予約可

クリックして完了！




◆レッスン予約方法③

【講師ページから予約】

まずは講師の名前をクリック！

▼ 昼のレッスン 13:00 ~ 19:00

※ 同じ名前で白シャツ・青シャツ講師がいますが、同一人物です。
どちらをご選択いただいても構いません

時間帯	 Jackylou ジャッキー ルウ	 Jimlet ジムレット	 Jimlet-Premium ジムレット	 Jona ジョナ	 Jona-Premium ジョナ
13:00					
13:30					
14:00	他の方が予約済	他の方が予約済			他の方が予約済
14:30	予約可	予約可			他の方が予約済
15:00	他の方が予約済		予約可		予約可
15:30	他の方が予約済		他の方が予約済		他の方が予約済
16:00		予約可			他の方が予約済
16:30		予約可			予約可
17:00			予約可	予約可	
17:30			予約可	予約可	

ここをクリック！

講師ページに移動<講師プロフィール>

講師詳細

Jimlet-Premium

ジムレット



講師からのコメント

"Hello I'm Teacher Jimlet" I am friendly and you can easily approach me. Let's have fun while learning English. I will guide you to enhance your English skills. I will do all my best to motivate you and help you to understand English until you are happy to do so. "See you in my class"

この講師が気に入ったら、ここで「お気に入り登録」
ができて、予約画面TOP >> お気に入り一覧から
いつでも簡単にお気に入り講師のレッスンスケジュール
ページに移動できます。



講師名 Jimlet-Premium

生年月日 1986-02-19

性別

略歴

私はマニラで生まれ育ちました。結婚してからは家族とダバオに住んでいます。私は大学でインテリアデザインの理学士号を取得しました。そして、私はドバイの住宅小売会社で約8年間働きました。また、日本の羽田空港にある航空会社のエアポートデリカで働いたこともあります。その後、自分のキャリアを変えるためにダバオで英語教師としてのキャリアを追求しました。

おすすめレベル 初級/中級/上級/キッズ/

性格・特徴

私はこれまで、自分の夢を実現するために懸命に努力する自立した女性です。私は何事にも誠心誠意取り組みます。私は多才で、人として、そしてプロとして成長するために新しいことを学ぶことを惜しみません。私はフレンドリーで一緒にいるのが好きな性格です。私は、異なる人々や文化に対応することができます。私は家族や友人と面白い会話をしながら楽しく過ごすのが大好きで、より良い時間を過ごすために出かけるのも大好きです。

趣味

趣味はR&Bやリラクゼーション音楽を聴くこと、バレーボールをすることです。旅行が好きで、特に歴史的建造物や教会、庭園、食べ物などを見つけるのが好きです。私はクリエイティブで想像力豊かです。インテリアや生け花が好きで、家の外で見た植物や葉っぱ、花は、祭壇やイベント、家の装飾に使っています。また、パスタや和食を作ったこともあります。

【おすすめレベルについて】

初級: 全体的にほとんど理解できないが、少数の単語を理解し、話すことができる。

中級: ある程度の単語力、文法力があり、時間をかけて理解したり文章を組み立てることができる。

上級: 積極的に自信を持って会話する。豊富な語彙と正しい定義を持っている。普通のを速度を理解し、指示に答えられる。

評価・コメント

GOOD総数: 2件

↓↓ここでは、本来、実際にご受講いただいた生徒様からのコメントが最新順に表示されます

まだ評価・コメントが登録されていません。

スタッフからの一言

・初めての講師を予約される際は、特に、この講師プロフィールや生徒様からの評価・コメントを参考にさせていただくと講師の人柄や特徴、趣味まで講師のことを知っていただけるので、自分の相性に合った講師を選びやすい！

さらに下にスクロールすると、選んだ講師のスケジュールが確認 できます！

▼ 昼のレッスン 13:00 ~ 19:00

時間帯	3/30 (水)	3/31 (木)	4/1 (金)	4/2 (土)	4/3 (日)	4/4 (月)	4/5 (火)
13:00							
13:30			ページ右上方の「次の週」をクリックすると次の週のスケジュール、 ページ左上方の「前の週」をクリックすると前の週のスケジュールが表示されます。				
14:00							
14:30							
15:00	受付終了	予約可			予約可	予約可	予約可
15:30	他の方が予約済	他の方が予約済		予約可	予約可	予約可	予約可
16:00	受付終了	予約可					
16:30	受付終了	予約可					
17:00	受付終了	予約可		予約可	予約可	他の方が予約済	他の方が予約済
17:30	受付終了	予約可		予約可	予約可	予約可	予約可
18:00				予約可	予約可	予約可	予約可

レッスン予約を完了させよう！

① 予約したい受講コースを選択

(複数コースご受講の方のみ)

② ご家族がご受講される場合は、受講されるご家族のお名前を選択

(ご家族ではない主受講者がご受講される場合は、「---」のままでOK)

③ 「予約する」ボタンで、レッスン予約完了！！

The screenshot shows a web interface for lesson reservations. A modal dialog box is open, titled "コースを選択してください" (Please select a course). Inside the dialog, there are two main sections: "コース" (Course) and "家族設定" (Family Settings). The "コース" section has a dropdown menu currently showing "英検合格サポート8回コース". The "家族設定" section has a dropdown menu showing "---". Below these sections, there is a link "ご家族のご登録はこちらから" (Register your family here) and a note: "ご家族が受講される場合はご家族のお名前を選択 (家族シェアサービスご利用の方のみ) 家族シェア登録がお済みでない場合は、「ご家族のご登録はこちらから」のボタンでご家族の情報を登録してください。". At the bottom of the dialog are two buttons: "閉じる" (Close) and "予約する" (Reserve). The "予約する" button is circled in red. A red speech bubble points to this button with the text "クリックして完了！" (Click to complete!). In the background, a calendar grid shows dates 4/7(木), 4/8(金), and 4/10(日). Below the calendar, there are two profile cards for a user named "lvy.", each with a "予約可" (Reservable) button.

コースを選択してください

予約したい受講コースを選択 (複数コースご受講の方のみ)

コース

英検合格サポート8回コース

家族設定

ご家族のご登録は[こちら](#)から

ご家族が受講される場合はご家族のお名前を選択
(家族シェアサービスご利用の方のみ)
家族シェア登録がお済みでない場合は、
「ご家族のご登録はこちらから」のボタンで
ご家族の情報を登録してください。

閉じる 予約する

4/7(木) 4/8(金) 4/10(日)

lvy. lvy.

予約可 予約可

クリックして完了！

★レッスン予約状況の確認方法

- ・予約画面TOPの上方左から3番目のタブ「予約状況」ボタンをクリック

[トップ](#)[予約する ▼](#)[予約状況](#)[ユーザー情報](#)[ご利用ガイド](#)[お問い合わせ](#)

トップ

ユーザー情報

お名前	レッスン開始日	当月度レッスン	来月度レッスン
Online Taro	1日	英検合格サポート8回コース (8回/月)	英検合格サポート8回コース (8回/月) 4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

もしくは予約画面TOP下方の「レッスン予約」パネルにて、「レッスン予約状況」リンクをクリック

- ・すると、以下画面のように、まずは今月分のレッスン予約状況が表示されます

◆レッスン予約状況ページ

レッスン予約状況

◀ 前月度

前月のレッスン予約状況を確認いただけます

2022年4月

来月のレッスン予約状況を確認いただけます

来月度 ▶

※ 複数コースをご受講の方は、以下のようにコースごとの予約表示がなされます

英検合格サポート8回コース（全8回） 21日先まで予約可能

1日の予約上限3回

予約済み: 1回 月の予約上限数: 8回（前月からの繰越: 0回 当月の繰越: 0回）

予約ID	日付	時間	担当講師	予約状況	家族設定	備考	評価	キャンセル
10487915	4/3（日）	17:30	Neil-Premium	予約済み	なし	入力する	評価する	キャンセル

機能①

機能②

機能③

4技能強化-英検合格特訓8回コース（全8回） 21日先まで予約可能

1日の予約上限3回

予約済み: 1回 月の予約上限数: 8回（前月からの繰越: 0回 当月の繰越: 0回）

予約ID	日付	時間	担当講師	予約状況	家族設定	備考	評価	キャンセル
10487916	4/2（土）	17:30	Vanny	予約済み	なし	入力する	評価する	キャンセル

機能① 備考入力欄

備考入力欄は、次のような場合にのみご利用ください。

- 4技能強化-英検合格特訓コースをご受講中の方で、解答英作文を提出される場合

- ご予約いただいた講師に簡単なお要望や留意事項がある場合

※レッスン使用テキストやレッスン内容に関わることは、日本事務局へご連絡いただき、備考欄はご使用いただかないようお願いいたします。

備考入力欄

Hello, my name is Online Taro.
Nice to meet you.

Please speak slowly.

英語でご入力ください

閉じる



登録する

担当講師	予約状況	家族設定	備考
0 Neil-Premium	予約済み	なし	<div>入力済</div>

機能② レッスン評価

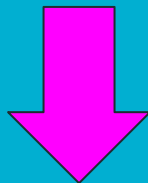
・「レッスン予約状況」から評価したいレッスンの「評価する」ボタンをクリック

レッスン評価

	予約ID	日付	時間	担当講師	あなたの評価	コメント	
	10487916	4/2 (土)	17:30	Vanny	評価されていません		

ここをクリック

評価する



●レッスン評価3段階

GOOD!

OK.

POOR...

●レッスン評価コメント

日本語でも英語でもOK！

評価

×

評価

☒

 **GOOD!**

☐

 **OK.**

☐

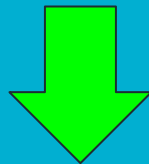
 **POOR...**

コメント

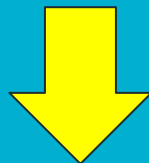
楽しく学べるレッスンで、また受けたいです！

閉じる

評価する



GOOD! OK. POOR..の評価とコメントがあればコメントを入力して、
「評価する」ボタンをクリック！



評価しました



レッスン評価

ここに、あなたの評価とコメントが表示されます

一度評価いただくと
変更ができませんので、
ご注意ください。

	予約ID	日付	時間	担当講師	あなたの評価	コメント	
	10487916	4/2 (土)	17:30	Vanny		楽しく学べるレッスンで、また受たいです！	

レッスン評価は、TOP画面からも可能

[トップ](#)[予約する ▼](#)[予約状況](#)[ユーザー情報](#)[ご利用ガイド](#)[お問い合わせ](#)

トップ

ユーザー情報

お名前

Online Taro

レッスン開始日

1日

当月度レッスン

英検合格サポート8回コース (8回/月)

来月度レッスン

英検合格サポート8回コース (8回/月)

4技能強化-英検合格特訓8回コース (8回/月)

既予約分のレッスン評価は
まとめてこのリンクからも
していただけます。

レッスン予約

[レッスン予約\[日付・条件\]](#)[レッスン予約\[時間\]](#)[レッスン予約状況](#)

ユーザー情報

[登録情報変更](#)[パスワード変更](#)[お気に入り一覧](#)[レッスン履歴・評価](#)[決済方法のご確認・ご変更](#)[家族シェア設定](#)[パスワードの変更](#)

機能③ レッスンキャンセル

encgna-online.com says

キャンセルしてよろしいですか？
当日のキャンセルは、レッスン1回分消化されます。

Cancel

OK

(受付月~土 9:00~18:00)

0800-111-9987

ログアウト

トップ

予約する ▼

ご利用ガイド

お問い合わせ

レッスン予約状況

◀ 前月度

2022年4月

来月度 ▶

「キャンセル」ボタンを押すとこのような画面が表示されます。
キャンセル確定には、「OK」ボタンを押してください。

【注意】
当日はキャンセルは「キャンセル消化」となり、消化扱いとなりますので、ご注意ください。

英検合格サポート8回コース（全8回） 21日先まで予約可能

1日の予約上限3回

予約済み: 1回 月の予約上限数: 8回（前月からの繰越: 0回 当月の繰越: 0回）

予約ID	日付	時間	担当講師	予約状況	家族設定	備考	評価	キャンセル
10487915	4/3（日）	17:30	Neil-Premium	予約済み	なし	入力済	評価する	キャンセル

キャンセルが完了すると、「キャンセル済み」の表示になります

4技能強化-英検合格特訓8回コース（全8回） 21日先まで予約可能

1日の予約上限3回

予約済み: 1回 月の予約上限数: 8回（前月からの繰越: 0回 当月の繰越: 0回）

予約ID	日付	時間	担当講師	予約状況	家族設定	備考	評価	キャンセル
10487916	4/2（土）	17:30	Vanny	予約済み	なし	入力する	評価済み	キャンセル